

MANEJO IDEAL DE LAS ORGANIZACIONES

FERNANDO CANTÚ GUERRA

El manejo empresarial exitoso requiere de una gestión continua y detallada de la organización, el establecimiento de lineamientos internos permite contar con herramientas adecuadas de seguimiento de las operaciones.

Los grandes empresarios han desarrollado estrategias organizacionales, basadas en sus casos de éxito, pero en un mundo perfecto sean preguntado entonces ¿Cuál es el manejo ideal de las organizaciones?... El manejo ideal de las organizaciones tendrá estos aspectos:

- ✓ *Cultura organizacional*
- ✓ *Optimización de recursos*
- ✓ *Trabajo en equipo*
- ✓ *Uso adecuado de liderazgo*
- ✓ *Visión*
- ✓ *Objetividad*
- ✓ *Uso de tecnologías*
- ✓ *Financiación*
- ✓ *Aseguramiento y prevención de riesgos*

Estos elementos en diversas ocasiones la administración de la empresa deja pasar por alto algunos, de los cuales no debería ser así, ya que este conjunto garantiza la dirección organizacional.

Hablar de manejo ideal de la organización es centrarnos en el éxito, no solo en la idea o en lo soñado, el manejo ideal, serán bajo medios o herramientas de colaboración activa e integral.

Las empresas al inicio de sus negocios deben contar con claridad de sus metas, establecer sus productos o servicios estrellas, contar con su equipo de trabajo o recurso humano debidamente preparado, realizar esa segmentación de tareas que serán clave de alcance de objetivos.

En primer lugar, las organizaciones deben definir sus objetivos, visión y misión, estos formaran y delimitaran las metas que necesitan y proyectan en un futuro, cuantas veces hemos visto diversas empresas en las que no cuentan con esta definición, lo dejan en segundo término, puesto a que se enfocan en la parte de económica, de donde fomentaran y continuaran con sus inversiones.

Al paso del tiempo el mercado se ha convertido en un campo bastante competitivo, determinado claro esta por niveles, estos niveles serán catalogados por:



A) SISTEMATIZACION



C) ATENCION AL CLIENTE



B) CALIDAD DE SERVICIOS



D) RESULTADOS

Estos recursos van estrechamente de la mano, dirigido al manejo ideal de una empresa, el uso correcto de recursos proveerá de la imagen idealizada de un cliente, así como lo leen, esta idealización vendrá de los CLIENTES, ya que ellos son los consumidores activos, en donde están en búsqueda de ese proveedor fijo, donde pueda atender a todas las necesidades y resuelva lo necesario para un servicio de calidad.

La idea de una empresa de calidad viene de las experiencias, esos casos donde posiblemente no fue tan satisfactoria, y en esa busquen de cumplimiento de puntos donde se ve reflejado las fortalezas de la organización.

Los grandes empresarios en la actualidad cuentan con una visión amplia, donde fomentar el trabajo en equipo, determinar las herramientas que efficientizan la atención al cliente, así como la preparación continua a su recurso humano, se ha vuelto una inversión invaluable, ya que en sus comparaciones de resultados se refleja hasta un 40% de incremento.

La gestión efectiva total de recursos serán clave del manejo ideal de su empresa, esta gestión requiere de estrategias que maximicen el rendimiento organizacional que vayan de la mano de esas metas que buscan alcanzar, es importante tener en cuenta que esas metas y objetivos estén basados en el método SMART:

- 1) Específico (S)**
- 2) Medible (M)**
- 3) Alcanzable (A)**
- 4) Realista (R)**
- 5) Tiempo determinado (T)**

Bajo este método contarán con la claridad para la delimitación correcta de su plan de acción considerando esos elementos y/o estrategias que promoverán los logros de su organización. El manejo ideal de la organización no es solo un ideal, es alcanzable por su puesto, siempre y cuando consideren los parámetros de seguimiento y efectividad.